

Dovolujeme si Vás pozvat na bezplatný seminář na téma:

Finanční arbitr a spotřebitelé

pořádaný Občanskou poradnou Společnou cestou
a Humanitním odborem Úřadu městské části Praha 2.

Termín: ve čtvrtek 18 října 2018 od 9:00 hod (konec v 12:00 hod)

Místo: Úřad městské části Praha 2, nám. Míru 20, Praha 2, zasedací sál č. 614.

Obsah: V průběhu semináře se účastníci seznámí s úřadem finančního arbitra. Účastníci budou informováni o oblastech, ve kterých se na něj mohou spotřebitelé obracet. Během semináře přednášející objasní kompetence finančního arbitra, jeho rozhodovací možnosti včetně dopadů, které mohou mít vydaná rozhodnutí na účastníky sporu.

Seminář je vhodný pro laickou i odbornou veřejnost. V průběhu semináře budou moci účastníci vznášet své dotazy.

Přednášející: Mgr. Lukáš Vacek, MPA, zástupce finančního arbitra